

**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej (SPZOZ) w Skale** jest placówką medyczną, który stawia sobie za misję:

**„Zapewnienie wysokiej jakości, bezpiecznych świadczeń medycznych, indywidualnie dopasowanych do każdego Pacjenta”**

Misję staramy się realizować w sposób rzetelny, z wykorzystaniem nowoczesnego sprzętu, aktualnej wiedzy medycznej, przy jednoczesnej trosce o ochronę środowiska naturalnego, propagowanie ekologicznych zachowań oraz zapewnienie wysokiego komfortu pobytu Pacjentów, Pracowników i Gości.

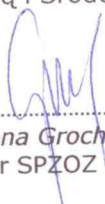
Obok realizacji misji, dbałość o zdrowie pacjentów stawiamy zawsze na pierwszym miejscu. W tym celu uwzględniamy oczekiwania pacjentów i stron zainteresowanych, jak również reagujemy na zmieniające się warunki otoczenia oraz pojawiające się ryzyka i szanse. Dzięki temu jesteśmy w stanie realizować nasze najważniejsze cele tj.:

- ◆ **Indywidualne podejście do każdego pacjenta** poprzez zapewnienie dokładnej informacji o zdiagnozowanej chorobie, możliwych metodach leczenia, a także poprzez wspólny najkorzystniejszy wybór sposobu leczenia;
- ◆ **Zapewnienie pacjentom bezpieczeństwa w procesie diagnostyczno-lecznym** zgodnie z wymaganiami prawa, obowiązującymi standardami medycznymi oraz najlepszą wiedzą posiadaną przez lekarzy i personel medyczny zatrudnionych w zakładzie;
- ◆ **Utrzymanie infrastruktury i wyposażenia** w stanie technicznym zapewniającym prawidłową realizację usług, poprzez ciągłą jej modernizację oraz zakup nowoczesnych technologii spełniających oczekiwania Pacjentów;
- ◆ **Podnoszenie wiedzy i kwalifikacji personelu** poprzez ich udział w szkoleniach i konferencjach medycznych;
- ◆ **Zapewnienie dostępności do bezpłatnych usług medycznych** w ramach kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia.
- ◆ **Racjonalne gospodarowanie wytwarzanymi odpadami**, zgodnie z obowiązującymi wymaganiami, zwłaszcza w obszarze odpadów medycznych;
- ◆ **Monitorowanie zużycia zasobów naturalnych** i podejmowanie działań zmierzających do ich zmniejszenia;
- ◆ **Podnoszenie świadomości proekologicznej pracowników i pacjentów** poprzez propagowanie postaw proekologicznych i promujących zdrowy styl życia.

### **Najwyższe Kierownictwo SPZOZ w Skale deklaruje:**

- **Ciągłą poprawę i doskonalenie systemu** zarządzania wg normy ISO 9001:2015 oraz ISO 14001:2015 i jego wyników środowiskowych.
- **Przeprowadzanie okresowych przeglądów** polityki pod kątem zapewnienia jej ciągłej przydatności i adekwatności;
- **Przeciwdziałanie powstawaniu zanieczyszczeń** obciążających środowisko naturalne oraz spełnienie obowiązujących wymagań prawnych i innych wymagań stron zainteresowanych, co do których spełnienia SP ZOZ się zobowiązał,
- **Świadomość**, że każdy pracownik będzie znał, rozumiał oraz realizował cele i zadania wynikające z niniejszej Polityki oraz Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem.

Skala, 20 października 2017 r.



.....  
**Marzena Grochowska**  
Dyrektor SPZOZ w Skale