

**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej (SPZOZ) w Skale** jest placówką medyczną, który stawia sobie za misję:

**„Zapewnienie wysokiej jakości, bezpiecznych świadczeń medycznych, indywidualnie dopasowanych do każdego Pacjenta”**

Misję tę realizujemy w sposób rzetelny i odpowiedzialny, z wykorzystaniem nowoczesnego sprzętu medycznego, aktualnej wiedzy i dobrych praktyk klinicznych, przy jednoczesnym poszanowaniu środowiska naturalnego. W naszej działalności uwzględniamy aspekty środowiskowe, w tym wpływ na zmiany klimatyczne, podejmując działania zmierzające do ograniczania negatywnego oddziaływania na środowisko oraz wspierania zrównoważonego rozwoju.

Dbłość o zdrowie i bezpieczeństwo Pacjentów jest dla nas nadrzędną wartością. Uwzględniamy oczekiwania Pacjentów oraz innych stron zainteresowanych, reagujemy na zmieniające się warunki otoczenia, identyfikujemy ryzyka i szanse, w tym te związane ze zmianami klimatu, mające wpływ na funkcjonowanie podmiotu leczniczego oraz zdrowie publiczne. Za **główne cele** stawiamy sobie:

- + Indywidualne podejście do każdego Pacjenta poprzez zapewnienie rzetelnej i zrozumiałej informacji o stanie zdrowia i możliwych metodach leczenia;
- + Zapewnienie bezpieczeństwa Pacjentów w procesie diagnostyczno-leczniczym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, standardami medycznymi oraz aktualną wiedzą;
- + Utrzymanie infrastruktury oraz wyposażenia medycznego w stanie umożliwiającym prawidłową realizację świadczeń zdrowotnych, poprzez ich systematyczną modernizację i wdrażanie nowoczesnych technologii;
- + Ciągłe podnoszenie wiedzy i kwalifikacji personelu poprzez udział w szkoleniach, kursach i konferencjach medycznych;
- + Zapewnienie Pacjentom dostępu do świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych w ramach umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia;
- + Racjonalne gospodarowanie odpadami, w szczególności odpadami medycznymi;
- + Monitorowania zużycia energii, wody oraz innych zasobów naturalnych i podejmowania działań zmierzających do ich ograniczenia, co przyczynia się do łagodzenia skutków zmian klimatycznych;
- + Podjęcie działań zapobiegających zanieczyszczeniom środowiska oraz ograniczających emisję czynników szkodliwych dla klimatu;
- + Podnoszenia świadomości proekologicznej pracowników, Pacjentów i odwiedzających poprzez promowanie postaw prośrodowiskowych oraz zdrowego stylu życia.

Kierownictwo SPZOZ w Skale deklaruje:

- + Ciągłe doskonalenie oraz skuteczne utrzymanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z wymaganiami norm ISO 9001:2015 oraz ISO 14001:2015, w tym poprawę efektów środowiskowych związanych z działalnością podmiotu leczniczego;
- + Przeprowadzanie okresowych przeglądów niniejszej Polityki w celu zapewnienia jej aktualności, adekwatności i skuteczności;
- + Spełnianie obowiązujących wymagań prawnych oraz innych zobowiązań dotyczących jakości, ochrony środowiska, do których SPZOZ się zobowiązał;
- + Zapewnienie, że każdy pracownik zna, rozumie i realizuje cele oraz zadania wynikające z niniejszej Polityki oraz Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem.

Skala, 22 grudzień 2025 r.

*Marzena Grochowska*  
Dyrektor SPZOZ w Skale