

PROGRAM SZKOLENIA

Tytuł szkolenia: „Komunikacja z osobami ze szczególnymi potrzebami”
6 godz. dydaktycznych

Czas	Blok Tematyczny
1 h	<p>Wprowadzenie</p> <ol style="list-style-type: none"> Ogólne zagadnienia dotyczące komunikacji międzyludzkiej. Specyfika komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami. Budowanie motywacji personelu do przestrzegania zasad komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami.
1,5 h	<ol style="list-style-type: none"> Techniki wzmacniające kontakt z pacjentem z różnych grup szczególnych potrzeb. Rodzaje i funkcja pytań. Poziomy słuchania, słuchanie aktywne.
1,5 h	<ol style="list-style-type: none"> Komunikaty werbalne i niewerbalne. Bariery komunikacyjne, specyfika kontaktu z osobami z niepełnosprawnością. Efektywne metody komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami, w tym niepełnosprawnymi o różnych rodzajach dysfunkcji.
2 h	<ol style="list-style-type: none"> Komunikacja z osobami z niepełnosprawnościami o szczególnych potrzebach komunikacyjnych. Dodatkowe, alternatywne kanały i metody komunikacji. Analiza stanu i podejmowanie działań poprawiających jakość komunikacji, szczególnie przestrzennej z osobami ze szczególnymi potrzebami. Wykorzystywanie nowoczesnych technologii w komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami w tym z niepełnosprawnościami. Zastosowanie urządzeń i rozwiązań technologicznych: <ul style="list-style-type: none"> Pętli indukcyjnej, Systemów FM, IR, Bluetooth, Czytników tekstu, Usługi tłumacza PJM, Innych rozwiązań.
	Zakończenie szkolenia